



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Национално тело за акредитацију и
проверу квалитета у високом образовању

Број 612-00-00123/8/2018-03

Датум 27.12.2019. године

Булевар Михајла Пупина 2

Београд

На основу члана 23. став 8. тачка 1. Закона о високом образовању („Сл. гласник РС“ број 88/2017, 27/2018 – др.закон и 73/2018) и Одлуке Комисије за акредитацију и проверу квалитета број 612-00-00123/7/2018-03 од 27.12.2019. године, Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању издаје

УВЕРЕЊЕ

О

АКРЕДИТАЦИЈИ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

Мастер академских студија (МАС) - Менаџмент пословних перформанси, за који је захтев за акредитацију поднела високошколска установа Универзитет у Београду, Београд, Студентски трг 1, ПИБ 100052450, Матични број 07003170.

Како је установа испунила све стандарде за акредитацију студијског програма прописане чланом 4. Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени гласник РС“ број 88/17), студијски програм **мастер академске студије (МАС) - Менаџмент пословних перформанси** је акредитован у оквиру ИМТ поља (друштвено-хуманистичких и поље техничко-технолошких наука), **са правом уписа 20 (двадесет) студената у седишту установе.**

ДИРЕКТОР

J. Kocovic

Проф. др Јелена Кочовић

Достављено:

- високошколској установи
- архиви



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
Национално тело за акредитацију
и проверу квалитета у високом образовању
Комисија за акредитацију и проверу квалитета
Број 612-00-00123/7/2018-03
Датум 27.12.2019.године
Булевар Михајла Пупина 2
Београд

На основу члана 21. став 1. тачка 1. члана 23. и члана 150. Закона о високом образовању („ Службени гласник РС“ број 88/2017, 27/2018 – др. закон и 73/2018), Комисија за акредитацију и проверу квалитета, дана 07.11.2019. године, донела је

ОДЛУКУ

о акредитацији студијског програма мастер академских студија
(МАС) - Менаџмент пословних перформанси

Универзитет у Београду, Београд, Студентски трг 1 ПИБ: 100052450, Матични број: 07003170 је дана 12.06.2018. поднео **Захтев за поновну акредитацију студијског програма МАС Менаџмент пословних перформанси (1 година, 2 семестра – 60 ЕСПБ, Број студената: 20).**

На основу члана 8 и 9 Правилника о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, Комисија за акредитацију и проверу квалитета, **образовала је поткомисију** ради утврђивања чињеница од значаја за доношење одлуке о захтеву за акредитацију и **одредила рецензенте.**

У својству правног следбеника, поткомисија која је образована на првој седници Комисије за акредитацију и проверу квалитета одржаној 30.08.2018, на основу достављеног материјала од стране стручне службе Националног акредитационог тела, констатовала је да је подносилац Захтева доставио сву потребну документацију и за предметни захтев су урађене две рецензије, на основу достављене документације.

На основу оствареног увида у поднету документацију и две рецензије, поткомисија је констатовала следеће:

I

Универзитет у Београду, Београд, Студентски трг 1 ПИБ: 100052450, Матични број: 07003170 је акредитована самостална високошколска установа (Акт о акредитацији издат од стране Министарства надлежног за високо образовање (Уверење о акредитацији број: 612-00-791/2008-04 од 31.1.2009. године) са Дозволом за рад (Дозвола за рад издата од стране Министарства надлежног за високо образовање број: 612-00-02666/2010-04 од 12.10.2011. године).

Самостална високошколска установа обавља делатност у научном пољу: техничко-технолошко, природно-математичко, медицинско, друштвено-хуманистичко, у научној области: дефинисане статутима факултета – чланица Универзитета у Београду, уже научне области: дефинисане статутима факултета – чланица Универзитета у Београду.

Самостална високошколска установа је дана 12.06.2018. поднела Захтев за поновну акредитацију студијског програма МАС Менаџмент пословних перформанси (1 година, 2 семестра – 60 ЕСПБ, Број студената: 20) које припада образовно-научном пољу - ИМТ (друштвено-хуманистичких и поље техничко-технолошких наука). Уз Захтев за акредитацију достављена је документација, која је прописана Правилником о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма, и то следећа општа акта: Акт о оснивању високошколске установе: Закон о Универзитету из 1905. године; Дозвола за рад издата од стране Министарства надлежног за високо образовање: Дозвола за рад број: 612-00-02666/2010-04 од 12.10.2011. године; Акт о акредитацији издат од стране Министарства надлежног за високо образовање: Уверење о акредитацији број: 612-00-791/2008-04 од 31.1.2009. године; Акт о именовању органа пословођења: Одлука о избору ректора Универзитета, 29. мај 2012. године; Доказ о упису органа пословођења у Регистар у Трговинском суду, односно у Регистру привредних објеката: Решење Привредног суда у Београду од 13.11.2012. године о упису проф. др Владимира Бумбаширевића као овлашћеног лица за заступање Универзитета; Статут високошколске установе: Статут Универзитета у Београду.

Подносилац захтева је доставио сву потребну документацију за акредитацију са прилозима.

II

ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ

Стандард 1: СТРУКТУРА СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА – испуњен без формалних примедби

Мастер академске студије Менаџмент пословних перформанси су развијане као део TEMPUS пројекта »Conversion Courses for Unemployed University Graduates in Serbia« (Reception Number: ETF-JP-00051-2008). TEMPUS пројекат је реализовало 11 партнерских институција из Србије, В. Британије, Републике Словеније, Холандије као и посебног експерта проф. др Ласла Карпати. Прва акредитација је добијена 2011. године. Мастер академске студије Менаџмент пословних перформанси трају два семестра. Сваки предмет носи одређене ЕСПБ док истраживачки пројекат са радом носи 6 ЕСПБ, стручна пракса 4 ЕСПБ, изборна вештина 3 ЕСПБ и завршни рад 18 ЕСПБ. Настава је организована у 2 семестра при чему студент у првом семестру стиче 29 ЕСПБ а у другом 31 ЕСПБ. Програм могу уписати студенти који су стекли 240 ЕСПБ. У извођењу наставе на предметима се користе сви савремени облици рада: интерактивна предавања, студије случаја, тимски рад, рад у креативним радионицама, пословне игре, истраживачки пројекти, групне и индивидуалне стручне посете, гостовање истакнутих стручњака, еУчење (са одговарајућом софтверском и организационом подршком), дискусије преко форума и других електронских сервиса, стручна пракса. Оцењивање на сваком предмету је условљено циљевима и начином извођења наставе применом начела редовне провере и оцењивања знања. Елементи оцењивања могу бити предиспитне обавезе, написани и одбрањени семинарски радови, истраживачки пројекат, извештај са стручне праксе, испит (писмени и/или усмени).

Стандард 2: СВРХА СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА – испуњен без формалних примедби

Сврха студијског програма је изведена из постојеће макроекономске ситуације: указује се на намеру да овај програм школује стручњаке за којима постоји потреба према релевантном истраживању Националне службе за запошљавање. У Стандарду 2. је наведен податак да је Национална служба за запошљавање за 2014/15. годину у оквиру пројекта „Анкета послодаваца“, извршила истраживање потреба послодаваца. Циљ истраживања је био да се утврди које ће области захтевати посебне профиле. Тако се код групе занимања **Руководиоци/Директори** највише радних места очекује у занимањима:

руководиоци/директори продаје и маркетинга, руководиоци/директори набавке и дистрибуције, руководиоци/директори програмске политике и планирања, руководиоци/директори у области информационо-комуникационих технологија и руководиоци/директори рекламно-пропагандних активности и односа с јавношћу. С обзиром на то да су резултати указали да је потребно школовање за занимање Руководиоци/Директори у различитим областима и специфичне вештине којима треба да овладају кандидати програм је усклађен са захтевима тржишта.

Према мишљењу једног рецензента, сама сврха није баш најјасније дефинисана: прва ставка је најобухватнија, са широким набрајањем области у којима могу стручњаци са овог програма да раде, друга ставка је потпуно општа и може се односити на било који студијски програм мастер студија и трећа ставка је такође општа али потребна, будући да се односи на оспособљавање за даље учење. Сврха овог студијског програма је потпуно у складу са сврхом постојања високошколске установе са свим својим факултетима (и институтима).

Према мишљењу другог рецензента, у Стандарду се наводи да је сврха студијског програма да студенти савладају знања, вештине и технике неопходне за побољшање пословних перформанси организација, као и да након запошљавања повећају ефикасност, ефективност и квалитет рада. Потребно је додатно прецизирати сврху организације и уклопити је са најчешће траженим особинама, вештинама и знањима приликом запошљавања које су наведене у стандарду на основу чега је креиран програм.

Препорука:

- *потребно је јасније прецизирати сврху студијског програма*

Стандард 3: ЦИЉЕВИ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА – испуњен без формалних примедби

Студијски програм *Менаџмент пословних перформанси* има за циљ доквалификацију и преквалификацију дипломаца који су завршили основне академске студије и желе да се специјализују и/или повећају квалитет знања и вештина ради бољег запошљавања.

Студијски програм обезбеђује студентима неопходна коцептуална и применљива знања из менаџмента, организационог понашања, менаџмента људских ресурса, организационог дизајна, маркетинг менаџмента, финансија, методологије истраживања пословања и менаџмента, мерења радних ефеката, праћења еколошких индикатора, електронске управе.

Они се оспособљавају за анализу, синтезу и процену пословних перформанси како би могли након завршавања студија да обезбеде позицију средњег менаџера у различитим облицима организација.

Општи циљеви мастер академског програма *Менаџмент пословних перформанси* су:

- смањити незапосленост дипломаца у Србији пружајући им адекватно додатно знање и оспособљавајући их за примену професионалних вештина;
- постићи синергију високог образовања у Србији и нових потреба тржишта рада;
- повећати мобилност и запошљивост дипломаца из Србије на локалном, регионалном и европском тржишту рада;
- унапредити образовни процес у складу са највишим стандардима;
- оријентисати образовање ка студенту и његовим стварним могућностима и способностима учења;
- обезбедити студентима право избора предмета;
- реализовати искључиво једносеместралне предмете;
- остварити равнотежу општеобразовних и ужестручних предмета у студијском програму;
- избалансирати однос предавања, аудитивних вежби, семинара, семинарских радова и истраживачких пројеката, консултација и самосталног рада студента;
- имплементирати савремени дидактички приступ;
- подстицати систематско учешће студента у наставним активностима кроз групни тимски и индивидуални рад;
- континуирано пратити и проверавати знања.

Посебни циљеви су:

- овладавање основним концептима менаџмента пословних перформанси;
- оспособљавање за разумевање постулата и принципа менаџмента квалитетом, ради стварања базе за надградњу и примену у пракси;
- стицање знања о теоријским основама и стратегијама маркетинг менаџмента ради развоја и усвајања вештина управљања инструментима маркетинг микса;

- изучавање фактора индивидуалног, групног и организационог понашања, ради избора адекватних метода менаџерског утицаја на унапређење понашања и ефикасности рада запослених;
 - савладавање савремених метода управљања људским ресурсима, ради практичне примене стечених вештина;
 - овладавање основним финансијским и рачуноводственим појмовима и категоријама ради целовитог сагледавања значаја и могућности менаџмента финансијских перформанси;
 - упознавање са индикаторима еколошких перформанси ради разумевања екологије, еколошког менаџмента, дизајна за животну средину, са циљем одрживог и побољшаног квалитета и развоја;
 - повећање знања о терминологији и процесима организационог дизајна, ради оспособљавање за пројектовања организације;
 - упознавање са индикаторима еколошких перформанси ради разумевања екологије, еколошког менаџмента, дизајна за животну средину, са циљем одрживог и побољшаног квалитета и развоја;
 - оспособљавање студената да са стеченим знањима из области пословања користе електронске административне услуге, успешно покрену сопствени бизнис, обављају пословне активности, одговарају на захтеве новог, дигиталног, тржишта рада и да креативно решавају проблеме односа G2P и P2G;
 - обучавање и оспособљавање студената за тимски рад на решавању проблема инжењеринга (анализе, пројектовања, постављања и унапређивања) и управљања (планирања, вођења и контроле) система за утврђивање и мерење радних перформанси;
 - упознавање са процесима менаџмента и лидерства, ради унапређења менаџерских и лидерских вештина;
 - развијање и побољшање вештина комуникације и њихова ефективна примена у професионалном раду;
 - оспособљавање студената за разумевање винске културе и њеног значаја у пословању, менаџменту, комуникацији;
- овладавање стручном терминологијом и коришћење енглеског језика у пословању.

Према мишљењу рецензената, студијски програм обезбеђује студентима неопходна концептуална и применљива знања из менаџмента, организационог понашања, менаџмента људских ресурса, организационог дизајна, маркетинг менаџмента, финансија, методологије истраживања пословања и менаџмента, мерења радних ефеката, праћења еколошких индикатора, електронске управе. Циљеви програма су јасно формулисани у складу са задацима установе. Циљеви овог програма су дати веома екстензивно. То се посебно односи на опште циљеве образовања на овом курсу којем је као циљ постављено решавање врло озбиљних макроекономских проблема (смањити незапосленост, повећати мобилност дипломаца). Ипак, сви ови циљеви су у сагласности са поставкама програма. Посебни циљеви програма су дати такође екстензивно, са нагласком на праћење перформанси пословања.

Стандард 4: КОМПЕТЕНЦИЈЕ ДИПЛОМИРАНИХ СТУДЕНАТА – испуњен без формалних примедби

У Стандарду су јасни наведени опште и предметно специфичне способности које се стичу савладавањем програма. Исте способности наведене су и у додатку дипломи (Пролог 4.1.) у оквиру дела 5.2. професионални статус.

Савладавањем студијског програма *Менаџмент пословних перформанси* студент стиче опште и предметно-специфичне способности које су у функцији квалитетног оспособљавања за обављање најкомплекснијих стручних и руководећих послова.

Опште способности које се стичу су:

- анализа, синтеза и предвиђање решења у сложеним ситуацијама у домаћем и међународном пословном окружењу;
- овладавање традиционалним и савременим методама менаџмента, теорије организације, психологије, екологије, маркетинга, финансија, енологије, електронске управе и других дисциплина при развоју пословних стратегија и перформанси;
- укључивање у истраживачке процесе;
- прихватање принципа доношења одлука у кризним ситуацијама;
- развој критичког мишљења и оригиналних приступа;

- примена нових стечених мултидисциплинарних знања на решавање конкретних менаџерских и пословних проблема;
- комуникација и сарадња у пословном, националном и европском, окружењу;
- покретање иницијатива и креативног деловања у условима промена;
- вођења и усмеравања развоја сопствене каријере на основу целоживотног учења применом еУчења.

Поред тога, студент стиче следеће предметно-специфичне компетенције:

- системског приступа истраживању, анализи и процени перформанси организације у којој ће радити;
- познавања и разумевања теоријских приступа менаџменту, процеса менаџмента као целине и појединих функционалних подручја;
- у руковођењу променама, управљању конфликтима, контроли квалитета, управљању развојем људских ресурса;
- повезивања знања из различитих области: Менаџмента квалитета, Маркетинг менаџмента, Организационог понашања и менаџмента, Организационог дизајна, Менаџмента и развоја људских ресурса, Мерења радних перформанси, Методологије истраживања пословања и менаџмента, еУправе и пословања, Вештина комуникације, Менаџмента финансијских перформанси, Вештина менаџера, Винске културе, Пословног енглеског;
- како направити маркетиншке, финансијске и бизнис планове, буџете, али и како утицати на промену организационе климе;
- везане за идентификацију тржишних сегмената и таргетирање;
- формирања, развоја и заштите бренда организације;
- како савладати кризне ситуације;
- могућности примене знања о винима за успешно закључивање послова и вештине слагања вина и хране;

благовременог прибављања и употребе података у побољшању ефикасности и радних перформанси.

Стандард 5: КУРИКУЛУМ – испуњен без формалних примедби

Распоред предмета по семестрима и годинама студија садржан у табели 5.1 А представља како су предмети распоређени у два семестра. Табела садржи податке о броју ЕСПБ по предмету и свакој другој активности, фонд часова предавања и вежби, фонд рада посвећен самосталном истраживању и другим облицима наставе.

Структура курикулума, дата табелом 5.2 Спецификација предмета, обухвата назив предмета, тип предмета по обавезности, семестар студија, број ЕСПБ, имена наставника, опис предмета тј. садржај, циљ курса са очекиваним исходима, знања и компетенције, препоручену литературу, методе извођења наставе и коначно начин провере знања и начин стицања коначне оцене. Курикулум је логичан и садржи балансиран однос предавања, вежби и других облика наставе који кулминирају самосталним истраживањем канддата.

Студент слуша и полаже 7 предмета - 5 обавезних и 2 изборна из две корпе предмета/вештина. У стандарду 5. који је доставила институција код корпе изборних менаџмент вештина пише да она садржи 4 предмета. У приложеном материјалу ова корпа садржи 3 предмета, а предмета Винкса култура нема. Полагањем испита студенти стичу 31 ЕСПБ, а 29 ЕСПБ студент скупља истраживањем, припремом и одбраном приступног и завршног мастер рада. Садржај који је дат у прилогу је доста нејасан, за поједине предмете наведени су професори који нема на списку, а фон часова за тај дан је 3 или 4, а других датума наставе нема.

Према мишљењу једног рецензента, за већину предмета циљеви и исходи учења су веома штуро дати. Реченица "Знања стечена током слушања наставе и активног учешћа у њеном извођењу студенти ће моћи да користе у свакодневном професионалном раду, као и у даљем стручном усавршавању." сусреће се код већег броја предмета као исход учења. Рецензент предлаже да се озбиљније приступи проблему дефинисања циљева и исхода учења.

У рецензији је указано на неуредност поднете документације, па је, између осталог, указано да је уочено да се подаци у курикулуму разликују од података датих у документу Оптерећење. Наиме, за предмет Методологија истраживања недељни фонд часова је 3+3 у куприкулуму а у документу оптерћење пише 2+2. За предмет Менаџмент и развој људских ресурса у курикулуму пише 2+1+1, а у докумнету 2+2. За предмет Организациони дизај

курикулум 2+2, документ 2+1+1, Вештине манаџера курикулум 1+2+1, документ 2+1, исто важи и за предмете Пословни енглески и Вештине комуницирања.

Текст стандарда 5 наводи да учешће изборних предмета у укупном броју ЕСПБ износи 43.3% (више од 30%) што је у складу са захтевима стандарда.

Према мишљењу рецензента, у вези са разврставањем предмета по групама, потребно је преиспитати за сваки предмет којој групи припада, јер је дискутабилна припадност појединих предмета одређеној групи, а и разврставање није сасвим логично, због чега се јавља одступање у пропорционалној заступљености појединих група предмета. Рецензенти су на следећи начин приказали наведено: Према једном рецензенту, заступљеност АО је 20,22 % а препоручено је 15 %, ТМ 25,84 % а препоручено 20 %, НС 21,35 % препоручено 35 % и СА 32,58 % препоручено 30 %. Једини је заступљеност стручно -апликативних предмета приближна трженом, док се разлика јавља код научно-стручних предмета. Према другом рецензенту, према представљеном разврставању предмета, учешће појединих типова предмета је: АО 10-15 ЕСПБ (16.7%-25%), ТМ - 16.7% до 30% (10-18 ЕСПБ), НС 6-14 ЕСПБ (10%-23,3%) и СА 26-29 ЕСПБ (43.3%-48.3%). У укупном броју предмета, АО предмети су мало изнад препоручених пропорција, док су НС и СА значајно испод препоручених пропорција.

Препоруке:

- преиспитати разврставање предмета према групама и ускладити са пропорцијама наведеним у стандарду.
- прецизније дефинисати циљеве и исходе предмета
- отклонити техничке неправилности у поднетој документацији.

Стандард 6: КВАЛИТЕТ, САВРЕМЕНОСТ И МЕЋУНАРОДНА УСАГЛАШЕНОСТ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА – испуњен без формалних примедби

Овај програм јесте целовит и нуди савремена сазнања из области пословања. Ипак, према мишљењу једног рецензента, треба имати у виду да је програм развијан пре нешто више од десет година и да су у међувремену неки други програми заузели место на институцијама на које се предлагач позива у свом међународном поређењу. Такође, у међувремену су се и на самом београдском универзитету развили неки нови, напредни програми са којима се овај програм додирује. Такође, рецензент сматра да је програм компатибилан за бројним другим образовним програмима на Универзитету које изводи

велики број наставника и установа које могу дати подршку оваквом једном интердисциплинарном студијском програму.

Програм је усаглашен са 5 програма универзитета у Француској, Немачкој и Шкотској. Међутим, према мишљењу једног рецензента, треба имати у виду постојање одређених промена у наведеним студијским програмима и због времена које је протекло од подношења ове пријаве у којој је наведено пет упоредивих страних програма. Прва институција, ESCP Europe Business School – Француска, Париз - Specialised Master in Business Performance Management, више не нуди овај програм, иако је достављена копија веб стране у прилогу 6.1.2.3 где се види да је такав курс, врло сличан пријављеном курсу, био у понуди. Курс који нуди Хериот Вот Универзитет постоји и одговара по свом саставу понуђеном курсу. НЕС Paris – Париз, Француска нуди и даље наведени курс, који има сличности са предложеним студијским програмом, уз напомену да је реч о двогодишњем мастер програму те да у том смислу треба имати у виду и одређене неподударности. Астон универзитет не нуди више овакав курс али има у понуди више курсева из пословне аналитике који су по својој садржини слични предложеном. Универзитет у Лидсу не нуди више заједнички програм са German Graduate School of Management and Law.

Препорука:

- Радити на осавремењавању студијског програма..

Стандард 7: УПИС СТУДЕНАТА

У Захтеву за поновну акредитацију предвиђени број студената за упис је 20. Међутим, у тексту стандарда 7 наведено је да је предвиђени број студената за упис 32 годишње, што је нешто већа група, још увек погодна да се организују предавања и вежбе. Ипак ову неусаглашеност је потребно отклонити. Универзитет свакако има довољне техничке капацитете да организује наставу за овај студијски програм.

Услови за упис на овај студијски програм су завршене основне четворогодишње студије и позитиван интервју са члановима уписне комисије. Уписна комисија је састављена од проректора и продекана различитих факултета.

За упис на овај студијски програм примењује се општи услов: претходно остварених 240 и више ЕСПБ бодова на академским студијама; или завршене основне студија у трајању од најмање осам семестара (стечено високо образовање према прописима који су важили до ступања на снагу Закона о високом образовању и посебан услов. Посебан услов

представља интервју који је у складу са специфичностима студијског програма, на коме кандидат може стећи највише 60 бодова.

Стандард 8: ОЦЕЊИВАЊЕ И НАПРЕДОВАЊЕ СТУДЕНАТА – испуњен без формалних примедба

Сваки испит (предмет у курикулуму) носи унапред познати број ЕСПБ (од 3 до 6 ЕСПБ). Исто важи и за друге активности (истраживачки пројекат - 6 ЕСПБ, стручна пракса - 4 ЕСПБ и завршни рад - 18 ЕСПБ).

Према мишљењу једног рецензента, није уочена нити изложена методологија одређивања броја кредита по различитим активностима осим тврдње да је процењено ангажовање студената у семестру еквивалентно 40 сатној радној недељи. Предмети са истим фондом часова (2+1 без додатног СИР или ДОН) могу имати 5 или 3 ЕСПБ док истовремено предмети са 2+2 часа могу имати 6 ЕСПБ али и 5 ЕСПБ. Образложење није дато мада га је могуће пронаћи у различитим облицима ангажовања студената током наставе.

На свим предметима студенти стичу поене током наставе и на завршном испиту, у задатој пропорцији. Зависно од предмета активности током наставе обухватају присуство на настави, израду домаћих радова, израду индивидуалних и групних пројеката.

Начин стицања поена је јаван, јасан и објављен у табели на страници сваког предмета.

У курикулуму је наведено колико ЕСПБ се стиче полагањем одређеног испита и израдом истраживачког и мастер рада.

Обавезни предмет Менаџмент и развој људских ресурса има оптерећење 2+1+1, и носи 4 ЕСПБ. Сви изборни предмети из прве корпе носе 5 ЕСПБ а имају оптерећење 2+1+1.

У курикулумима је дато код неких предмета колико бодова носе појединачне активности, али је код других доста нејасно исказано. Углавном је број бодова који се стиче кроз предиспитне активности 60, а испитне 40.

Препорука:

- Код свих предмета прецизирати број бодова у односу на појединачне активности.

Стандард 9: НАСТАВНО ОСОБЉЕ

Број наставника на овом програму је довољан. Техничку неусаглашеност у погледу броја наставника је потребно отклонити у документацији: у тексту стандарда се наводи 28 ангажованих наставника, у табели оптерећења је 27 имена (име Дракулић Мирјана

појављује се у документу Оптерећење, али додатне документације о њој нема), а у табели ангажованих наставника Т 9.2 је 26.

Сви наставници су у сталном радном односу на својим факултетима. Нико од ангажованих наставника нема оптерећење преко 12 часова недељно, посматрајући укупно ангажовање на свим високошколским установама у Р. Србији. Ангажовање на овом програму представља мали део укупног ангажовања ових наставника.

На овом програму су ангажовани сви наставници који су запослени са 100% радног времена на неком од факултета Универзитета у Београду.

На овом програму су ангажовани сви наставници који имају стечен докторат и предају као наставници на неком од факултета Универзитета у Београду.

На овом програму нема ангажованих сарадника. Све облике наставе, укључујући и вежбе, као и стручну праксу, самостални истраживачки рад студената обављају наставници.

Сви наставници на овом програму су врхунски експерти у својим областима и као такви покривају наставу на појединим предметима.

Максимална уписна квота од 32 студента (или 20 како је наведено у Захтеву за акредитацију) не представља проблем за одржавање предавања и вежби.

Препоруке:

- У документацији је потребно исправити техничке грешке у погледу броја наставника.
- Прегледати поново књигу наставника и ускладити је са реалним стањем.
- Документација треба да буде уредна и комплетна.
- Одређени број наставника је ангажован на изузетно великом броју предмета.
- Континуиран рад на унапређењу компетенција наставника за извођење наставе из поверених предмета на студијском програму.

Стандард 10: ОРГАНИЗАЦИОНА И МАТЕРИЈАЛНА СРЕДСТВА-испуњен без формалних примедби

Према тексту стандарда 10 из апликационог формулара, Табела 10.1, установа је обезбедила 138.12м² (односно, 4,3 за 32 студента, односно 6,9 за 20 студената) по студенту (учионице 8 и 16 у згради Ректората). Треба напоменути да је реч само о нето учионичком простору, не рачунајући помоћне просторије, простор библиотеке и просторије учионице у поткровљу и рачунарске сале Универзитета у Београду.

Београдски универзитет располаже са изузетно квалитетним учиоичким простором у земљи. За потребе овог програма, предвиђено је коришћење две учионице у старом здању Ректората, рачунарска учионица Универзитета као и ресурси Универзитетске библиотеке Светозар Марковић. Сви наставници имају на својим факултетима кабинете које користе и за потребе овог програма. За потребе консултација и рада са студентима, поред кабинета, на располагању су и ресурси универзитетске библиотеке, факултетских библиотека, рачунарских учионица и сл.

Опрема за извођење наставе је обезбеђена кроз неколико Темпус пројеката, распоређена на све универзитете. Поред тога, на располагању је и опрема за студирање на даљину, добијена кроз донацију аустријског WUSa. Зграда Ректората је покривена бежичним wi fi интернетом што студентима олакшава приступ свим веб ресурсима.

Универзитетска библиотека Светозар Марковић је референтна универзитетска библиотека у Р. Србији. Поред тога, наставницима су на располагању библиотеке на матичним факултетима, специјализоване за различите области које свако од њих покрива. Поред тога, студентима је на располагању КОБСОН сервис тј. приступ релевантним електронским базама часописа и других ресурса.

Сви предмети студијског програма су покривени одговарајућом доступном уџбеничком литературом, училима и помоћним средствима који су расположиви на време и у довољном броју за нормално одвијање наставног процеса.

За обављање стручне праксе студената (Спецификација стручне праксе – Табела 5.2А) користе се ресурси Центра за развој каријере и саветовање студената Универзитета у Београду који има потписане споразуме са више организација и институција: Telenor d.o.o., IDEA d.o.o., ЈП „Електромрежа Србије“, Привредна комора Србије, AmCham Serbia, Град Београд, Гоша Холдинг, Нафтна индустрија Србије и др.

Стандард 11: КОНТРОЛА КВАЛИТЕТА – испуњен без формалних примедби

Кровни документ који уређује контролу квалитета на Универзитету у Београду усвојио је Савет универзитета на седници од 29. октобра 2013. под називом Стратегија обезбеђивања квалитета. Провера квалитета овог студијског програма се спроводи редовно и систематично анкетирањем студената на крају наставе из датог предмета, затим анкетирањем студената о организацији испита, анкетирањем студената кроз Евалуационе листове, оцењивањем Дневника студентске праксе, анкетирањем дипломираних студената

и контролом Пријаве запослења/праксе током студирања. За праћење квалитета студијског програма постоји Комисија за контролу квалитета. Приложен је и један извештај о самовредновању из 2013. који обједињује добијене резултате из ових анкета уз одговарајућу интерпретацију и коментаре.

Приликом интерне провере квалитета студијски програм добио је просечну оцену 4,03.

Одбор за обезбеђење и унапређење квалитета има укупно осам (8) чланова од чега су два члана из реда студентских представника (25%).

Установа је приложила Извештај о резултатима самовредновања студијског програма – Прилог 11.1, Јавно публикован документ – Политика обезбеђења квалитета- Прилог 11.2 Правилник о уџбеницима-Прилог 11.3 и Извод из Статута установе којим регулише оснивање и делокруг рада комисије за квалитет – Прилог 11.4.

***Препорука:** Континуирано радити на унапређењу квалитета студијског програма.*

Стандард 12: СТУДИЈЕ НА ДАЉИНУ – испуњен без формалних примедби

Институција поседује систем за учење на даљину. Овај програм је међу првима прилагођен, захваљујући донацији аустријског WUSa и инсталацији прве опреме, за учење на даљину. У међувремену, систем је осавременен и тренутно је у употреби платформа Moodle (www.moodle.com). Предмети су од првог дана функционисања програма припремани тако да се постављају јавно, да студенти могу да уче део по део на даљину, да могу да комуницирају са наставницима на даљину и да могу да полажу предиспитне обавезе на даљину, стичући тако поене током семестра. Наиме, током семестра, студенти решавају постављене задатке и стичу поене на даљину (шаљу домаће задатке, решавају квизове, подnose на оцену есеје). Завршни испит се обавља у згради Ректората. Наставници су од првог дана реализације овог програма упућени у рад са студентима на даљину. Сви пролазе обуку за рад на Moodle систему. Исто се односи и на студенте. Наставници су, према табели укупног оптерећења на свим високошколским установама у Србији, испод дозвољене границе оптерећења од 12 часова недељно. Опрема за извођење наставе је обезбеђена кроз неколико Темпус пројеката и распоређена је на све универзитете. Поред првобитне опреме за студирање на даљину, добијена кроз донацију аустријског WUSa, у међувремену је инсталирана платформа Moodle за учење на даљину, бежични wi fi тако да студенти могу да користе веб ресурсе са било ког места у

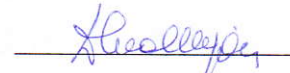
згради или дворишту Универзитета. такође, могућ је приступ и КОБСОН сервису ради претраживања електронских база на даљину.

Рецензенти су као јаче тачке студијског програма навели:

- Најкомпетентнији наставници из одређених области на Универзитету.
- Опрема и искуство у вођењу студија на даљину.
- Материјални ресурси за извођење наставе су најбољи, зато што користе ресурсе више универзитета.
- Кумулирана информатичка опрема са више међународних пројеката.
- Најбољи библиотечки ресурси и подршка Универзитетске библиотеке Светозар Марковић као и свих факултетских библиотека.
- Међународно знање уграђено у конципирање курикулума и силабуса предмета.
- Савремене методе наставе и оцењивања рада студената.

Комисија је утврдила да је установа Универзитет у Београду дана 12.06.2018. поднела **Захтев за поновну акредитацију студијског програма МАС Менаџмент пословних перформанси (1 година, 2 семестра – 60 ЕСПБ, број студената: 20)**. Након оствареног увида у поднету документацију, као и две рецензије, Комисија је констатовала да су испуњени сви стандарди потребни за поновну акредитацију студијског програма и доноси *Одлуку о акредитацији студијског програма МАС Менаџмент пословних перформанси, 1 година, 2 семестра – 60 ЕСПБ, са правом уписа 20 студената у седишту установе, уз препоруке за унапређење квалитета студијског програма*

ПРЕДСЕДНИК



Проф. др Ана Шијачки

Достављено:

- високошколској установи
- архиви